

Catalogue de formation 2022



47

formations au service des professionnels de l'asile et des migrations dont

10

NOUVEAUTÉS

DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS - ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS
ÉTRANGERS - ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL - ENCADREMENT ET PILOTAGE
DU TRAVAIL SOCIAL - OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL - SANTÉ DES MIGRANTS -
LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION - GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS, CULTURES & SOCIÉTÉS

Sommaire

Edito	5
Le centre de formation.....	6
L'équipe du centre	6
Nos formateurs	7
La méthode pédagogique.....	7
Trois offres de formation	7
Notre démarche qualité	9
Ils nous ont fait confiance	9
Le calendrier global inter-organismes	10

Les formations

DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS..... 16

Les fondamentaux du droit d'asile	17
Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA	18
Aide aux dossiers Niveau 2 - La procédure CNDA	19
L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin.....	20
Techniques de recherche en informations sur les pays d'origine.....	21
Les fondamentaux du droit des étrangers.....	22
Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour	23
La traite des êtres humains.....	24
Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale.....	25
L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée.....	26

ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS 27

NOUVEAUTÉ Déterminer l'âge par l'évaluation sociale	28
Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés.....	29
Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	30
La demande d'asile des mineurs non accompagnés	31
Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?.....	32

ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL 33

L'accueil des demandeurs d'asile en CADA	34
Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français	35
Violences au sein du couple : comprendre et repérer pour mieux accompagner.....	36
Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA.....	37
NOUVEAUTÉ Accompagner le public LGBT+.....	38

ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL..... 39

NOUVEAUTÉ Management opérationnel	40
NOUVEAUTÉ Booster sa communication pour un management efficace.....	41
Élaborer et faire vivre son projet d'établissement.....	42
NOUVEAUTÉ Les enjeux du changement.....	43



OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL..... 44

NOUVEAUTÉ Analyse transactionnelle.....	45
Le travail social en situation interculturelle.....	46
Médiation interculturelle et gestion des conflits	47
La distance professionnelle dans le travail social.....	48
Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	49
Appréhender le fait religieux dans le travail social.....	50
Favoriser la communication avec un usager non francophone	51
NOUVEAUTÉ Communication non violente	52
La gestion du stress	53
Élaborer et mettre en œuvre un projet d'animation sociale et culturelle.....	54

SANTÉ DES MIGRANTS 55

Les actions de prévention santé auprès de migrants.....	56
NOUVEAUTÉ Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	57
Psychotraumatismes chez les réfugiés	58
Accompagnement en santé sexuelle en contexte migratoire.....	59

LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION..... 60

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale.....	61
L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement	62
L'accompagnement social vers l'emploi	63

GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS, CULTURES & SOCIÉTÉS 64

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	65
NOUVEAUTÉ Les primo-arrivants en provenance du Maghreb.....	66
Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry	67
Pakistan : une inconnue à hauts risques	68
Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?.....	69
NOUVEAUTÉ Bangladesh	70

Conditions générales de vente	71
Crédits	73

Edito

L'accompagnement des populations migrantes ou réfugiées est une mission exigeante qui nécessite une adaptation constante à des réalités mouvantes et une réflexion permanente pour construire une relation d'aide efficace et équilibrée.

Depuis 25 ans, le centre de formation s'efforce d'apporter un complément d'information et de soutien en proposant des formations adaptées aux besoins des professionnels qui, jour après jour, œuvrent pour accueillir, accompagner et héberger les publics vulnérables.

Pour 2022, nous avons souhaité consolider notre offre traditionnelle et innover en vous proposant des nouveautés comme la communication non violente, l'analyse transactionnelle, les enjeux du changement, l'accueil du public LGBT+, dans l'esprit de mieux se connaître pour pouvoir s'intéresser à l'autre et enrichir sa pratique professionnelle.

Dans le même élan, nous avons aussi revisité et actualisé les formations sur les violences faites aux femmes, sur la prévention santé et le travail social avec les personnes souffrant de psychotraumatisme.

Merci aux 2 400 professionnels qui ont participé à nos formations en 2021 ! Votre présence est le meilleur encouragement pour continuer notre démarche qualité dans l'espoir de contribuer à vous apporter du **PEPS** !

Pertinence = Chaque formation est dispensée et actualisée par un spécialiste connu et reconnu pour son expertise sur le secteur.

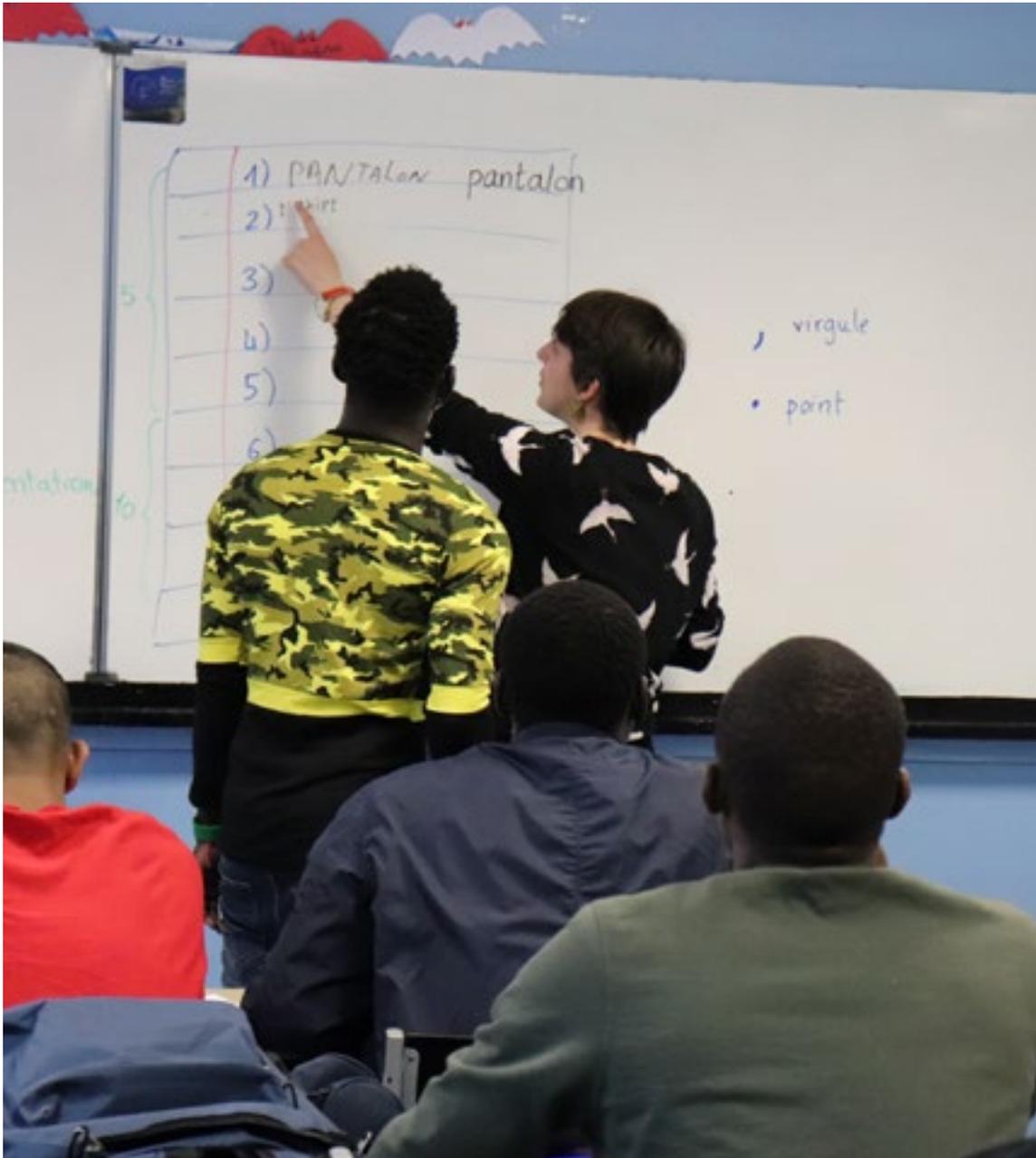
Énergie = Les méthodes transmises permettent aux professionnels de se protéger pour continuer à accompagner, accueillir et héberger des publics vulnérables dans des conditions sécurisées.

Polyvalence = Ouvertes à tous, nos formations permettent d'accéder aux contenus variés des 8 thématiques et ainsi favoriser l'élargissement des connaissances et le travail en équipe.

Solutions = Agiles et adaptables, les formations sont dispensées en présentiel ou à distance. Une plate-forme digitale offre la signature électronique et l'accès aux supports pédagogiques voire aux modules d'e-learning.

En attendant le plaisir de vous accueillir en présentiel ou à distance, prenez soin de vous et de vos proches.

Liisa Salonen
Directrice du Centre de formation



Le centre de formation

Depuis sa création en 1997, le Centre de formation de France terre d'asile contribue à la professionnalisation des personnes qui accueillent, accompagnent ou hébergent des populations migrantes ou réfugiées. L'offre de formation du centre s'articule autour d'une quarantaine de formations permettant de constituer un socle solide de compétences pour les professionnels de l'asile et des migrations.

Notre centre de formation se fixe pour objectif d'accompagner chaque stagiaire dans la construction de son parcours, pour une montée en compétences permettant de répondre aux enjeux de son métier. S'appuyant sur l'expertise d'une quarantaine de formateurs issus du réseau France terre d'asile ou de professionnels externes capitalisant sur leurs expériences métiers et leurs compétences pédagogiques, le centre de formation dispense des formations opérationnelles de qualité répondant aux besoins des professionnels de terrain.

Depuis le 18 juin 2021, le centre de formation est reconnu en tant qu'organisme possédant la certification Qualiopi. Cette certification atteste de la qualité de notre service et de nos processus dans le cadre de notre activité de formation.

En 2021 nous avons formé 2400 stagiaires, dispensé 195 sessions de formation
La note de satisfaction à chaud est 9/10.

L'équipe du centre

Est composée de 6 permanents
et 40 formateurs.

Stella Lecourieux Assistante
de formation inter
secretariatformation@france-terre-asile.org

Rémi Makanda Secrétaire comptable
comptaformation@france-terre-asile.org

Arnold Laroche Alternant - Concepteur
numérique
formationcf@france-terre-asile.org

Liisa Salonen Directrice
lsalonen@france-terre-asile.org

Assistante de formation intra
Formation2@france-terre-asile.org

Chargée de coordination des formations
coordination@france-terre-asile.org



Stella Lecourieux, Rémi Makanda, Arnold Laroche,
Liisa Salonen.

Nos formateurs

Ont été sélectionnés pour leur expertise connue et reconnue dans leur univers d'intervention. Ils maîtrisent la pédagogie des adultes et sont engagés dans le partage de leurs connaissances pour contribuer à la montée en compétences des professionnels. Ils exercent des postes à responsabilité permettant d'actualiser les concepts et de les associer aux évolutions du secteur. Ils partagent les valeurs fondatrices de l'association et garantissent la qualité des formations à chaque session. Nos formateurs sont diplômés de l'enseignement supérieur et valident au minimum 5 ans d'expérience dans leur domaine d'expertise.

La méthode pédagogique

- Est souple et adaptable.
 - Les apports théoriques et méthodologiques alternent avec les exercices pratiques pour faciliter la mémorisation et la mise en application sur le terrain.
 - La pédagogie interactive favorise le partage des bonnes pratiques
- Les outils numériques sont utilisés pour :
- Simplifier l'accès au contenu
 - Optimiser la concentration et la compréhension
 - Synthétiser les concepts et sécuriser la progression

Les formations sont découpées en modules suivis des séquences et séances avec des activités adaptées au contenu. Les webinaires assurent le lien avec les formateurs en contribuant à la création d'un climat de confiance, indispensable pour progresser en autonomie et parcourir l'ensemble des séances.

Trois offres de formation

Formations catalogue = formations inter-organismes

Programmées pour l'année et dispensées dans les locaux du centre de formation ou à distance
Composées de 6 à 15 personnes.

Nos formations s'articulent autour de 8 thématiques :

DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS
ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
ENCADREMENT DU TRAVAIL SOCIAL

OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL
SANTÉ DES MIGRANTS
LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION
GÉOPOLITIQUE

Contact : secretariatformation@france-terre-asile.org
01 53 20 89 60

Formations sur site = formations intra-organisme

Déclinables aux dates et aux lieux de votre choix correspondant aux formations catalogue au tarif forfaitaire journalier. Ces formations peuvent également avoir lieu à distance, composées au maximum 14 personnes.

Contact : formation2@france-terre-asile.org
01 53 20 89 61

Formations à la carte

Créées spécialement pour les besoins spécifiques d'une d'équipe, d'une région ou d'une temporalité nécessitant une montée en compétences particulière.

Ces formations sont conçues avec les formateurs experts et les équipes concernées pour être adaptées au contexte et aux problématiques rencontrées.

Contact : lsalonen@france-terre-asile.org
01 53 20 89 63



Notre démarche qualité

Le centre de formation France terre d'asile s'inscrit dans une démarche qualité labellisée depuis 2018.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante : Actions de formation

Qualiopi, la certification nationale obligatoire a été délivrée le 7 juillet 2021 au titre d'actions de formation, conformément aux exigences requises par le décret n°2019-564 du 16 juin 2019.

L'équipe du centre de formation France terre d'asile travaille régulièrement sur nos processus détaillés dans les conditions générales, pour répondre aux exigences des critères du référentiel unique de certification et placer la satisfaction des clients au cœur de notre quotidien.

Ainsi, le centre de formation France terre d'asile :

1. Informe chaque candidat des prestations proposées
2. Développe et adapte les contenus de ses prestations au regard des objectifs identifiés.
3. Adapte ses prestations aux publics bénéficiaires.
4. Veille à l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. Garantit la qualification et le développement des connaissances et compétences de son personnel.
6. S'inscrit et s'investit dans l'environnement de la formation professionnelle (veille légale, réglementaire, évolution des compétences, des métiers et emplois, innovations pédagogiques et technologiques).
7. Recueille et prend en compte vos appréciations et réclamations dans une démarche d'amélioration continue.

Ils nous ont fait confiance



Le calendrier global inter-organismes

En présentiel à Paris

FÉVRIER 2022

NOUVEAUTÉ ●

14-15	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.17)
14-15-16	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)
21-22	Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA	(p.18)
21-22-23	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.57) ●
24-25	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.22)

MARS 2022

NOUVEAUTÉ ●

7-8	Aide aux dossiers Niveau 2 - La procédure CNDA	(p.19)
10-11	La traite des êtres humains	(p.24)
14-15	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.20)
14-15-16	Déterminer l'âge par l'évaluation sociale	(p.28) ●
17-18	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
17-18	La distance professionnelle dans le travail social	(p.48)
22-23	Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.65)
24-25	Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.30)

■ DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS
■ ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS
■ ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
■ ENCADREMENT DU TRAVAIL SOCIAL

■ OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL
■ SANTÉ DES MIGRANTS
■ LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION
■ GÉOPOLITIQUE

AVRIL 2022

NOUVEAUTÉ ●

4-5	Violences au sein du couple : comprendre et repérer pour mieux accompagner	(p.36)
4-5	Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.58)
5-6	Appréhender le fait religieux dans le travail social	(p.50)
7-8	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.17)
7-8	Médiation interculturelle et gestion des conflits	(p.47)
7-8	Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	(p.49)
11	Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale	(p.25)
11-12-13	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)
14-15	Favoriser la communication avec un usager non francophone	(p.51)
19-20	Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA	(p.18)
19-20	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.22)
21-22	L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée	(p.26)
25-26	Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA	(p.37)
25-26	Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?	(p.69)
27-28	Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français	(p.35)
28-29	Élaborer et faire vivre son projet d'établissement	(p.42)
29	Bangladesh	(p.70) ●

MAI 2022

NOUVEAUTÉ ●

9-10	Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?	(p.32)
12-13	L'accompagnement social vers l'emploi	(p.63)
16-17	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.20)
16-17-18	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)
19-20	Accompagner le public LGBT+	(p.38) ●
19-20	Management opérationnel	(p.40) ●
24-25	Pakistan : une inconnue à hauts risques	(p.68)
30-31	Communication non violente	(p.52) ●

JUIN 2022		NOUVEAUTÉ ●
2-3	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.17)
2-3	L'accueil des demandeurs d'asile en CADA	(p.34)
7-8-9	Déterminer l'âge par l'évaluation sociale	(p.28) ●
7-8	Élaborer et mettre en œuvre un projet d'animation sociale et culturelle	(p.54)
9-10	Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry	(p.67)
13	La demande d'asile des mineurs non accompagnés	(p.31)
14-15	Accompagnement en santé sexuelle en contexte migratoire	(p.59)
15-16-17	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.57) ●
20-21	Aide aux dossiers Niveau 2 - La procédure CNDA	(p.19)
20-21	Les primo-arrivants en provenance du Maghreb	(p.66) ●
23-24	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
27-28	Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.30)
28	Booster sa communication pour un management efficace	(p.41) ●

JUILLET 2022		NOUVEAUTÉ ●
4-5	Accompagner le public LGBT+	(p.38) ●
4-5	Les enjeux du changement	(p.43) ●
7-8	L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement	(p.62)

SEPTEMBRE 2022		
22-23	Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?	(p.69)

OCTOBRE 2022		NOUVEAUTÉ ●
3-4	Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français	(p.35)
3-4	Élaborer et faire vivre son projet d'établissement	(p.42)
4-5	Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.58)
4-5-6	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.57) ●

OCTOBRE 2022		NOUVEAUTÉ ●
10-11	Aide aux dossiers Niveau 2 - La procédure CNDA	(p.19)
10-11-12	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)
13-14	Médiation interculturelle et gestion des conflits	(p.47)
13-14	Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry	(p.67)
17-18	L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin	(p.20)
18-19	Violences au sein du couple : comprendre et repérer pour mieux accompagner	(p.36)
20-21	Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité	(p.30)
20-21	Comprendre et prévenir les violences dans le travail social	(p.49)
24-25	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.17)
24-25	La distance professionnelle dans le travail social	(p.48)
27-28	Communication non violente	(p.52) ●

NOVEMBRE 2022		NOUVEAUTÉ ●
2	Bangladesh	(p.70) ●
3-4	La gestion du stress	(p.53)
3-4	Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale	(p.61)
7-8	Techniques de recherche en informations sur les pays d'origine	(p.21)
7-8	Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?	(p.32)
9-10	La traite des êtres humains	(p.24)
10	La demande d'asile des mineurs non accompagnés	(p.31)
14-15	Analyse transactionnelle	(p.45) ●
17-18	Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA	(p.37)
17-18	Appréhender le fait religieux dans le travail social	(p.50)
21-22	Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA	(p.18)
21-22	Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.65)
24-25	Les actions de prévention santé auprès de migrants	(p.56)
29-30	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.22)
29-30	Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour	(p.23)

DÉCEMBRE 2022

NOUVEAUTÉ ●

1-2	L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée	(p.26)
5-6	Aide aux dossiers Niveau 2 - La procédure CNDA	(p.19)
5-6-7	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)
8-9	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
8-9	Favoriser la communication avec un usager non francophone	(p.51)
12-13	Accompagner le public LGBT+	(p.38) ●
12-13-14	Déterminer l'âge par l'évaluation sociale	(p.28) ●
12-13-14	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.57) ●
15-16	Les enjeux du changement	(p.43) ●

À distance

MAI 2022

5-6	Psychotraumatismes chez les réfugiés	(p.58)
-----	--------------------------------------	--------

JUIN 2022

9-10	Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA	(p.18)
15-16-17	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)

NOVEMBRE 2022 (EN SESSIONS DE 3H30 PAR JOUR)

21	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
22	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
28	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
29	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)

À distance

DÉCEMBRE 2022

1-2	Les fondamentaux du droit d'asile	(p.17)
-----	-----------------------------------	--------

En présentiel à Toulouse

MAI 2022

12-13	Appréhender le fait religieux dans le travail social	(p.50)
-------	--	--------

JUIN 2022

9-10	Les Afghans : un peuple au destin mouvementé	(p.65)
------	--	--------

OCTOBRE 2022

6-7	Le travail social en situation interculturelle	(p.46)
6-7	Les fondamentaux du droit des étrangers	(p.22)

NOVEMBRE 2022

NOUVEAUTÉ ●

14-15-16	Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés	(p.29)
21-22-23	Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme	(p.57) ●

DÉCEMBRE 2022

15-16	Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA	(p.18)
-------	---	--------

Les fondamentaux du droit d'asile

EN PRÉSENTIEL

14-15 FÉV. | 7-8 AVR. | 2-3 JUIN | 24-25 OCT.

À DISTANCE

1-2 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Accompagner des demandeurs d'asile en ayant une vision globale et complète du parcours emprunté et des droits accessibles.

- Connaître les grands principes juridiques relatifs à l'obtention d'une protection au titre de l'asile (statut de réfugié et protection subsidiaire) et aux droits sociaux dévolus (pendant la demande d'asile et après obtention d'une protection)
- Savoir expliquer le parcours administratif, identifier les différentes étapes de la procédure et les autorités intervenant dans ce cadre (Préfecture, OFII)
- Intégrer le fonctionnement des instances de détermination (office français de protection des réfugiés et apatrides, cour nationale du droit d'asile)

Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Les conditions communes à l'octroi d'une protection
- Les conditions spécifiques : les cinq motifs conventionnels du statut de réfugié et les spécificités de la protection subsidiaire
- L'exclusion et la fin de la protection

Le parcours d'un demandeur d'asile

- Le service de premier accueil
- Le guichet unique pour demandeurs d'asile (GUDA)
- L'office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA)
- La cour nationale du droit d'asile (CNDA)
- Le recours en Conseil d'État
- Le réexamen

Les droits des bénéficiaires de la protection internationale

- L'état civil
- Le droit au séjour et la signature du contrat d'intégration républicaine
- Les droits sociaux
- Le parcours personnalisé d'intégration républicaine
- Le droit à la réunification familiale

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Droit d'asile et droit des étrangers

→ [Formulaire d'inscription](#)

Aide aux dossiers Niveau 1 – La procédure OFPRA

EN PRÉSENTIEL

21-22 FÉV. | 19-20 AVR. | 21-22 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

À DISTANCE

9-10 JUIN

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE

15-16 DÉC.

Objectif

Apporter des outils théoriques et pratiques pour optimiser l'accompagnement des demandeurs d'asile dans leurs démarches auprès de l'office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA).

- Suivre une méthodologie pour établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée
- Repérer les éléments de faits permettant de satisfaire aux conditions juridiques d'obtention d'une protection et sélectionner les preuves matérielles pouvant être produites à l'appui de la demande d'asile
- Avoir une bonne connaissance du cadre de l'entretien OFPRA (procédure & garanties, déroulé)
- Identifier les questions susceptibles d'être posées au cours de l'entretien

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis

Avoir préalablement suivi la formation *Les fondamentaux du droit d'asile* ou justifier d'une connaissance équivalente

Programme

Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Le statut de réfugié
- La protection subsidiaire

L'introduction d'une demande d'asile à l'OFPRA

- Le respect des délais d'introduction
- Le formulaire de demande d'asile : documents et mentions obligatoires
- Contenu et forme d'un récit de vie
- Informations complémentaires et sélection des preuves

Un accompagnement individualisé

- La contestation du placement en procédure accélérée
- La prise en compte de la vulnérabilité

L'entretien OFPRA

- La convocation à l'entretien
- Le déroulement de l'entretien
- La préparation du demandeur à l'entretien

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Aide aux dossiers Niveau 2 – La procédure CNDA

EN PRÉSENTIEL

7-8 MAR. | 20-21 JUIN | 10-11 OCT. | 5-6 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Accompagner les personnes souhaitant faire valoir leur droit au recours suite au rejet de leur demande par l'office français de protection des réfugiés et apatrides.

- Savoir mettre en œuvre les premières démarches pour préserver la possibilité d'appel : dépôt d'une demande d'aide juridictionnelle et introduction d'un recours sommaire
- Rédiger un argumentaire contre la décision de rejet grâce à une analyse approfondie du récit de vie et des écrits de l'OFPRA
- Informer et préparer le demandeur d'asile convoqué à une audience auprès de la cour nationale du droit d'asile

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

L'introduction du recours

- Le rejet OFPRA et le compte-rendu de l'entretien
- Le fond et la forme du recours
- Les délais

L'aide juridictionnelle et la relation avec l'avocat

- L'aide juridictionnelle
- Les relations entre l'avocat, le demandeur d'asile et l'intervenant social

Établissement des faits

- Normes et charges de la preuve
- Le principe du contradictoire

Étude critique des décisions OFPRA

Analyse de cas spécifiques

- La contestation du placement en procédure accélérée
- L'application d'une clause d'exclusion subjective

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile placés sous procédure Dublin

EN PRÉSENTIEL
14-15 MAR. | **16-17** MAI | **17-18** OCT.
 DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480€

Objectif

Optimiser l'accompagnement du public placé en procédure Dublin par la connaissance du contenu du règlement et son application en droit interne.

- Connaître les règles de procédure et de détermination de l'État responsable
- Informer et accompagner la personne placée en procédure Dublin à faire valoir son droit aux conditions matérielles d'accueil
- Identifier les moyens de contester les décisions prises dans le cadre de la procédure Dublin (décision de transfert, mise en fuite...)
- Évaluer l'opportunité d'introduire un recours contre une décision de transfert et aider le demandeur à exercer son droit de recours

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

Le placement en procédure Dublin

- La détermination de l'État responsable
- Les critères de détermination de l'État responsable
- Responsabilité en cascade et "défaillances systémiques"
- Personnes à charge et clauses discrétionnaires
- La cessation de la responsabilité
- La décision de transfert
- Les étapes du placement sous procédure Dublin
- Décision et calcul des délais de transfert
- Les droits du demandeur d'asile "dubliné"
- Un droit au maintien sur le territoire jusqu'à l'exécution du transfert
- Un accès aux conditions matérielles d'accueil

L'exécution et la contestation du transfert

- Le recours suspensif contre la décision de transfert
- Les moyens de légalité externe
- Les moyens de légalité interne
- L'opportunité du recours et la prorogation du délai de transfert
- Les mesures administratives conjointes à la décision de transfert
- L'assignation à résidence et ses conséquences
- Le placement en rétention administrative
- La notion de fuite
- Une notion définie par le Conseil d'État
- Éviter et contester la mise en fuite

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Techniques de recherche en informations sur les pays d'origine

EN PRÉSENTIEL
7-8 NOV.
 DURÉE
2 jours / 14h
 COÛT
480€

Objectif

Accomplir les recherches géopolitiques de manière pertinente et méthodique pour consolider les récits de vie devant l'OFPRA et la CNDA.

- Vérifier, contextualiser et étayer un dossier de demande d'asile sur la base de données géopolitiques
- Mener une recherche documentaire par une méthodologie adaptée dans le cadre de l'aide à la constitution du dossier OFPRA et/ou de la préparation du recours CNDA
- Utiliser les outils de recherche info-pays existants sur internet

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Aide aux dossiers Niveau 1 - La procédure OFPRA*

Programme

Le rôle de l'information sur les pays d'origine (COI) dans la procédure d'asile

- Définition et rôle de la COI (Country of Origin Information)
- Norme et charge de la preuve

Méthodologie de la recherche des informations sur les pays d'origine

- Identification et appréciation des sources d'information
- Identification des informations-pays pertinentes juridiquement
- Mise en pratique sur ordinateur à partir de cas apportés par les participants

L'obtention de résultats fiables et exacts

- Les critères de qualité de la COI
- Les limites de la recherche
- L'évaluation continue de la recherche

Présentation et documentation des résultats de la recherche

- Exploitation de la COI dans le cadre d'une demande d'asile stricto sensu
- L'optimisation des résultats de la recherche info-pays

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

Les fondamentaux du droit des étrangers

EN PRÉSENTIEL
24-25 FÉV. | **19-20** AVR. | **29-30** NOV.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480€

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE
6-7 OCT.

Objectif

Saisir les enjeux du droit des étrangers et avoir une vision globale des conditions du séjour en France et de sa pérennisation pour mieux accompagner un public étranger.

- Intégrer les grands principes applicables en matière d'entrée et de séjour en France, et savoir où retrouver ces informations
- Distinguer les différents motifs de séjour en France
- Identifier les administrations intervenant dans le champ du droit des étrangers et leurs rôles
- Améliorer et adapter l'information délivrée à un ressortissant étranger, en fonction de sa situation, sur son droit de séjour en France, de vivre en famille, les conséquences d'un refus de séjour ou encore les conditions d'accès à la nationalité française

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Introduction générale au droit des étrangers

- Base juridique
- Le droit commun et les régimes spéciaux
- Le séjour sur le territoire français
- Le principe d'une entrée régulière en France
- L'obligation de détenir un document de séjour
- Typologie des titres de séjour
- Conditions générales de délivrance d'un titre de séjour

Conditions spécifiques de délivrance des titres de séjour

- L'accès à une première carte de séjour temporaire
- Les fondements de la demande (vie privée et familiale, travail...)
- La pérennisation du séjour
- La généralisation de la carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

Le refus de séjour & l'obligation de quitter le territoire français (OQTF)

- OQTF & décisions assorties
- Recours & aide juridictionnelle

Le regroupement familial

- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure de regroupement familial

L'accès à la nationalité française

- L'attribution de la nationalité française dès la naissance
- L'acquisition de la nationalité française par déclaration ou naturalisation

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Accompagner l'étranger dans la reconnaissance de son droit au séjour

EN PRÉSENTIEL
29-30 NOV.

DURÉE
2 jours / 14h

COÛT
480€

Objectif

Accompagner une personne souhaitant introduire une demande de titre de séjour, connaître la procédure à suivre et les conséquences d'une décision favorable ou défavorable à cette demande.

- Connaître les conditions légales permettant d'accéder à un titre de séjour et de pérenniser son séjour en France
- Savoir analyser et évaluer la situation administrative et personnelle de la personne accompagnée avant d'introduire une demande de titre de séjour
- Accompagner la demande de titre de séjour et répondre aux éventuelles difficultés administratives
- Accompagner une personne faisant l'objet d'un refus de séjour assorti d'une mesure d'éloignement

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique d'usagers de nationalité étrangère

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

Introduction au droit des étrangers

Les critères d'admission au séjour

- La première délivrance d'un titre de séjour
- La vie privée et familiale
- La régularisation à titre humanitaire
- Le travail
- Les jeunes majeurs
- La pérennisation du séjour
- La généralisation de la carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

La procédure de régularisation

- L'introduction de la demande de titre de séjour
- Les conditions d'introduction de la demande et les risques d'interpellation
- Les conditions d'enregistrement de la demande, les "refus au guichet" et la problématique du passeport
- La délivrance du récépissé
- La délivrance d'un titre de séjour
- La procédure de délivrance du titre de séjour : taxes, visite médicale et contrat d'intégration républicaine
- Le renouvellement du titre de séjour

Les recours contre le refus de délivrance d'un titre de séjour

- La décision de refus de délivrance d'un titre de séjour
- L'obligation de quitter le territoire français
- Les recours administratifs et contentieux

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

La traite des êtres humains

EN PRÉSENTIEL

10-11 MAR. | 9-10 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Approfondir la notion de traite des êtres humains et apporter les outils pour mieux identifier les victimes et les protéger tout en faisant évoluer leur situation administrative.

- Définir la traite des êtres humains, ses différentes formes d'exploitation et distinguer cette notion de celle de trafic illicite des migrants
- Identifier les victimes et les obstacles à la verbalisation de leur vécu afin de mieux recueillir leur parole
- Accompagner les victimes afin qu'elles bénéficient d'une mise à l'abri ainsi que la régularisation de leur situation administrative
- Évaluer l'opportunité d'une demande de titre de séjour et/ou d'une demande d'asile

Public

Tout professionnel accompagnant ou susceptible d'accompagner des victimes de traite des êtres humains

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

Les fondamentaux de la traite des êtres humains

- Définition de la traite des êtres humains
- État des lieux de la traite aux niveaux mondial, européen et français
- Le mécanisme de l'emprise

L'identification des victimes de traite des êtres humains

- Pourquoi identifier ?
- L'accès au séjour par la régularisation
- Le rôle des acteurs associatifs dans l'identification des victimes
- Mener un entretien d'identification

La prise en charge des victimes de traite des êtres humains

- La mise à l'abri
- La protection au titre de l'asile
- L'accompagnement à la santé
- Le cas des mineurs et les signalements

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Droit de vivre en famille : regroupement familial & réunification familiale

EN PRÉSENTIEL

11 AVR.

DURÉE

1 jour / 7h

COÛT

240€

Objectif

Accompagner les étrangers souhaitant être rejoints par leur famille en leur apportant des outils permettant de surmonter les obstacles rencontrés.

- Définir et distinguer les procédures de regroupement familial et de réunification familiale et la maîtrise de leurs conditions d'obtention
- Identifier des voies et délais de recours en cas de refus de regroupement familial ou de refus de visa pour la réunification familiale
- Intégrer les conséquences d'un regroupement familial "sur place" sur le droit au séjour et les droits sociaux et évaluer correctement les possibilités de régularisation des personnes entrées hors regroupement familial

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique d'usagers de nationalité étrangère

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit d'asile* et *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

Le regroupement familial

- Le droit au regroupement familial
- Les bénéficiaires du regroupement familial
- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure
- L'introduction de la demande de regroupement familial
- La délivrance du titre de séjour
- Les voies et délais de recours
- Le regroupement familial sur place
- L'interdiction du regroupement familial sur place
- Les exceptions

La réunification familiale

- Le droit à la réunification familiale
- Le regroupant
- Les bénéficiaires de la réunification familiale
- Les conditions pour bénéficier du regroupement familial
- La procédure
- L'introduction de la demande de réunification familiale
- L'instruction de la demande de visa
- Les voies et délais de recours
- La délivrance du titre de séjour
- Les difficultés relatives à la réunification familiale

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

L'Obligation de quitter le territoire français et son exécution forcée

EN PRÉSENTIEL

21-22 AVR. | 1-2 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Améliorer la qualité de l'information donnée et aider la personne faisant face à une mesure d'éloignement à faire valoir ses droits.

- Expliquer le contenu de la décision d'éloignement et les conséquences sur son droit au séjour en France et dans l'espace Schengen
- Informer sur les risques encourus en cas de non-respect de la mesure d'éloignement et en particulier les moyens d'exécution forcée
- Accompagner une personne dans les premières démarches à effectuer après avoir reçu une OQTF
- Faire le lien avec l'avocat, notamment en identifiant les éléments à intégrer dans le recours contre la mesure d'éloignement

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique de personne de nationalité étrangère

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique et/ou avoir suivi la formation *Les fondamentaux du droit des étrangers*

Programme

L'éloignement : définition et mise en contexte

- Contexte et bases juridiques
- L'OQTF, la principale mesure d'éloignement

Les moyens de mise en œuvre forcée de l'éloignement

- L'assignation à résidence
- La rétention administrative

Le recours contre l'OQTF et les mesures annexes

- OQTF sans assignation à résidence ou placement en rétention
- OQTF avec assignation à résidence ou placement en rétention
- Travailler en lien avec un avocat dans le cadre du recours

Études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants



Accompagnement des mineurs et jeunes majeurs étrangers

→ [Formulaire d'inscription](#)

Déterminer l'âge par l'évaluation sociale

EN PRÉSENTIEL

14-15-16 MAR. | 7-8-9 JUIN | 12-13-14 DÉC.

DURÉE

3 jours / 21h

COÛT

720€

Objectif

Permettre aux professionnels de développer les compétences nécessaires pour mener l'évaluation sociale des jeunes, en vue de déterminer leur âge, en adoptant une posture juste et adaptée.

- Connaître la procédure d'évaluation sociale de l'âge et ses enjeux

Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés

Programme

Repères sur les mineurs non accompagnés

Déterminer l'âge : enjeux et méthodes

- Les enjeux
- Les critères d'évaluation

La préparation de l'entretien d'évaluation

- Les objectifs de l'entretien d'évaluation
- La préparation du cadre de l'entretien

La conduite de l'entretien d'évaluation

- Les étapes de l'entretien d'évaluation
- Le recueil d'information et la prise de notes pendant l'entretien

L'évaluation sociale selon l'arrêt du 20 novembre 2019

- Les trois volets de l'évaluation
- Analyse du contenu du protocole d'évaluation
- Les éléments détaillés de la trame d'évaluation

- Procéder à l'évaluation de manière méthodique en s'appuyant sur des critères
- Adapter sa posture face aux jeunes et gagner en aisance dans la prise de notes en vue de la réalisation du rapport d'évaluation

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

L'analyse et la rédaction de l'entretien d'évaluation

- La structuration du rapport d'évaluation
- La rédaction argumentée
- La relecture et la validation des écrits

Analyse psychologique des mineurs non accompagnés

- Le vécu migratoire
- Les conséquences de la petite enfance et de l'adolescence
- Les incidences sur la relation d'aide
- Le psychotrauma
- L'accompagnement du jeune

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés

EN PRÉSENTIEL

DU /AU 14/16 FÉV. | DU /AU 11/13 AVR. | DU /AU 16/18 MAI | DU /AU 10/12 OCT. | DU /AU 5/7 DÉC.

À DISTANCE

DU /AU 15/17 JUIN

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE

DU /AU 14/16 NOV.

DURÉE

3 jours / 21h

COÛT

720€

Objectif

Appréhender l'accompagnement des mineurs étrangers de manière globale afin d'identifier les enjeux socio-éducatifs, administratifs et psychologiques pour adopter une posture adaptée.

- Maîtriser le dispositif de prise en charge administrative et le rôle des différents acteurs
- Connaître les aspects juridiques liés à leur séjour en France et les possibilités de régularisation à leur majorité
- Proposer un accompagnement socio-éducatif adapté, en identifiant leurs besoins éducatifs et les lieux ressources pour y répondre
- Comprendre l'impact psychologique de l'exil dans la construction du jeune en identifiant ses besoins psychologiques et en appréhendant la démarche interculturelle

Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés et de jeunes majeurs étrangers isolés

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Cadre général de la prise en charge

- Repères d'un public vulnérable nécessitant un accompagnement spécifique
- Accès au système de protection de l'enfance (circuit et acteurs)
- La détermination de l'âge
- La prise en charge socio-éducative

Accompagnement administratif et juridique

- La représentation légale
- L'accès à un titre de séjour à la majorité
- La demande d'asile du mineur non accompagné
- L'accès à la nationalité française

Approche psychologique et interculturelle de l'accompagnement

- Les profils des mineurs non accompagnés
- Le cadre transculturel de l'accompagnement éducatif
- Le psychotraumatisme

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

Mineurs non accompagnés et accès au séjour à la majorité

EN PRÉSENTIEL

24-25 MAR. | 27-28 JUIN | 20-21 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Améliorer la qualité de l'information proposée et de l'accompagnement du jeune pris en charge par l'aide sociale à l'enfance (ASE) souhaitant accéder à un titre de séjour à sa majorité.

- Connaître les différentes possibilités d'accès au séjour et à la nationalité française
- Identifier les démarches pertinentes selon le profil du jeune
- Informer et accompagner un jeune faisant face à un refus de séjour et une mesure d'éloignement souhaitant exercer son droit de recours

Public

Tout professionnel chargé de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Prérequis

Être en poste depuis plus de 6 mois avec une expérience dans l'accompagnement juridique de mineurs non accompagnés et/ou avoir suivi la formation *Prise en charge et accompagnement des mineurs non accompagnés*

Programme

L'accès au séjour en France des jeunes majeurs

- La première demande de titre de séjour
- Les conditions spécifiques aux mineurs non accompagnés
- Le droit commun d'accès au séjour pour les étrangers (jeunes majeurs)
- La pérennisation du séjour
- La carte de séjour pluriannuelle
- Les cartes de résident

La demande d'asile du mineur ou jeune majeur

- Une procédure spécifique pour le mineur non accompagné demandeur d'asile
- Les conditions d'obtention d'une protection à titre personnel

L'accès à la nationalité française

- Les différents modes d'accès à la nationalité française
- L'accès à la nationalité française des jeunes pris en charge par l'ASE

L'éloignement du territoire français

- L'obligation de quitter le territoire français (OQTF) et ses mesures annexes
- Le recours contre l'OQTF

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

La demande d'asile des mineurs non accompagnés

EN PRÉSENTIEL

13 JUIN | 10 NOV.

DURÉE

1 jour / 7h

COÛT

240€

Objectif

Identifier les mineurs non accompagnés qui, au regard de leur situation, sont susceptibles de relever de l'asile et les accompagner dans cette démarche

- Connaître les règles de procédure, les critères légaux et les spécificités relatifs à l'obtention d'une protection au titre de l'asile
- Être en capacité d'aider le jeune à rédiger son récit de vie et le préparer aux entretiens et audiences devant les instances de détermination
- Expliquer au jeune les conséquences de l'octroi d'une protection internationale sur son droit au séjour ou du rejet de sa demande d'asile

Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs non accompagnés

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Les critères d'obtention d'une protection internationale

- Les critères juridiques pour l'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Les conditions communes
- Les conditions spécifiques
- L'exclusion et la fin de la protection

Le parcours d'un mineur non accompagné demandeur d'asile

- L'accès à la procédure d'asile et les spécificités liées au statut de mineur
- La procédure de dépôt de la demande d'asile
- La représentation légale du mineur
- L'examen de la demande d'asile du mineur
- Les instances de détermination
- La prise en compte de la vulnérabilité

L'accompagnement du mineur au cours de la procédure

- La rédaction de son récit de vie
- La préparation aux entretiens et audiences

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?

EN PRÉSENTIEL

9-10 MAI | 7-8 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Améliorer l'accompagnement des enfants et des familles migrantes quel que soit leur statut en tenant compte de leurs besoins spécifiques.

- Accéder à des outils d'analyse et des outils pratiques favorisant leur accompagnement social
- Situer les responsabilités, la place, les fonctions et les limites de l'intervention sociale
- Identifier les partenaires institutionnels et les collaborations potentielles

Public

Tout professionnel intervenant auprès de mineurs accompagnés de leur famille, pris en charge dans une structure d'accueil et/ou d'hébergement

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Fondements cliniques

- Exil, migration, perte, filiation, errance
- Deuil, secret
- Langue maternelle
- Identité
- Existe-t-il une pathologie de l'exil ?

Agencements pratiques

- L'accueil, un préalable à l'accompagnement
- Identification des parcours et des partenaires
- Le projet individuel, un outil d'accompagnement

L'accompagnement des mineurs pour une reconstruction identitaire

- Définition et caractéristiques
- L'accompagnement au regard de la pyramide de Maslow
- L'accompagnement individuel et par le groupe
- Les objectifs de l'accompagnement et leur mise en œuvre
- Les écarts entre les besoins de l'accompagné et le dispositif de l'accompagnement
- La grille d'analyse d'incidents critiques
- Particularités de l'accompagnement

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants



Accueil, hébergement et accompagnement social

→ [Formulaire d'inscription](#)

L'accueil des demandeurs d'asile en CADA

EN PRÉSENTIEL

2-3 JUIN

DURÉE EN PRÉSENTIEL

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Acquérir une vision globale du cadre de la prise en charge des demandeurs d'asile en CADA de l'admission dans un hébergement à la sortie.

- Identifier les droits des usagers et les missions des CADA
- Comprendre les dispositifs et les procédures
- Accompagner les demandeurs d'asile tout au long de leur parcours

Public

Tout professionnel intervenant en centre d'accueil pour demandeurs d'asile

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

L'évolution du dispositif national d'accueil

- Historique
- Cadre institutionnel : le rôle de l'OFII et des services déconcentrés de l'État
- Cadre légal et réglementaire

Les modalités d'admission en centre d'accueil pour demandeurs d'asile

La procédure et les conditions d'accès

Les missions des centres d'accueil pour demandeurs d'asile

- Les différentes fonctions en CADA
- L'organisation : référent-famille / référent-mission
- Construire et tirer profit de la pluridisciplinarité

Mise en œuvre du droit des usagers en CADA et rappel du cadre légal

Échanges de pratiques

- Les droits des usagers
- Les garanties pour les usagers
- La mise en place du droit des usagers : les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM

Les modalités de sortie des réfugiés et des déboutés

Échanges de pratiques

- Rappel du cadre
- L'accompagnement social du débouté
- L'accompagnement social du réfugié statutaire : les différents dispositifs et le respect du délai de prise en charge en CADA des réfugiés

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Animer un atelier sur la citoyenneté et l'apprentissage du français

EN PRÉSENTIEL

27-28 AVR. | 3-4 OCT.

DURÉE EN PRÉSENTIEL

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Favoriser l'intégration sociale, citoyenne et éventuellement professionnelle des populations migrantes en mettant en place des ateliers adaptés.

- Définir les besoins du public et les traduire en objectifs pédagogiques adaptés
- Acquérir des outils d'animation pédagogique de base
- Identifier les partenariats nécessaires pour les sources informatives
- Co-construire les contenus thématiques

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Identifier son contexte d'intervention

- Le public
- Les incidences et contraintes de l'exil et de l'asile

Préparer son atelier

- La définition des objectifs et des contenus
- L'élaboration d'un programme et d'une progression
- Les outils et ressources pédagogiques

Animer son atelier

- Quelques techniques d'animation
- Co-construction d'activités pédagogiques pour développer les connaissances

Particularités du français langue étrangère

- L'apprentissage du français et l'intégration par la langue
- Les courants pédagogiques, dispositifs et diplômes existants
- La méthodologie de l'enseignement du français aux migrants
- L'évaluation du niveau

Valeur ajoutée de la citoyenneté et de la vie en France

- L'approche interculturelle
- Les valeurs de la République
- L'apport de l'histoire et de la culture
- Les conséquences positives

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

Violences au sein du couple : comprendre et repérer pour mieux accompagner

EN PRÉSENTIEL

4-5 AVR. | 18-19 OCT.

DURÉE EN PRÉSENTIEL

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Aborder le thème de la violence ne laisse pas indifférent. Il peut toucher, "attaquer" les personnes et produire un impact indirect sur chacun de nous.

Cette formation a pour vocation d'aider à adopter une attitude bienveillante et "non jugeante" envers nos émotions, nos ressentis, nos réflexions pour :

- Comprendre le phénomène des violences conjugales
- Connaître le mécanisme des violences et leur impact sur les victimes
- Familiariser avec le cadre législatif
- Travailler en réseau

Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes vulnérables

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le phénomène des violences conjugales

- Entre mythes et préjugés, combattre les représentations
- L'ampleur du phénomène, un état des lieux en France
- La notion de violence conjugale et la distinction entre conflit de couple et violence
- Les différentes formes de violence
- Le cycle de la violence

Le mécanisme des violences et l'impact sur les victimes

- Les stratégies de l'agresseur et le lien d'emprise
- L'impact des violences sur les victimes
- Les spécificités pour les femmes étrangères
- Les conséquences sur les enfants exposés
- Le psychotraumatisme

Le cadre législatif

- Évolution de la politique publique en matière de lutte contre les violences conjugales
- L'arsenal législatif et les dispositifs de protection pour les victimes
- Spécificités pour les femmes migrantes, les incidences sur le droit d'asile et le droit au séjour

Le rôle du professionnel et l'importance du travail en partenariat pour une meilleure prise en charge

- Les bonnes pratiques professionnelles et l'importance de la posture
- La pratique du questionnement systématique
- L'orientation de la victime et le travail en réseau
- Les différents dispositifs et réseaux d'aide

Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA

EN PRÉSENTIEL

25-26 AVR. | 17-18 NOV.

DURÉE EN PRÉSENTIEL

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Cerner le cadre de l'intervention et acquérir les moyens et les outils pour informer et accompagner la personne déboutée de sa demande à préparer sa sortie.

- Connaître le cadre juridique applicable à la sortie des déboutés de leur lieu d'hébergement
- Sécuriser le moment de la sortie en se préparant et en préparant l'usager à la sortie du CADA dans le cadre d'un travail d'équipe
- Apporter une réponse sociale et juridique pouvant faciliter la sortie des CADA par la maîtrise des différents dispositifs vers lesquels orienter l'usager débouté
- Explorer et proposer des solutions juridiques suite au rejet d'une demande d'asile ; connaître les droits fondamentaux auxquels l'usager débouté peut prétendre

Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile pris en charge en structure d'accueil et/ou d'hébergement

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Les règles de fin de prise en charge des déboutés en CADA

- Le cadre juridique applicable en matière d'hébergement des demandeurs d'asile
- Anticiper la préparation de la sortie
- La fin des CMA après une décision de rejet définitive
- L'obligation d'information sur l'aide au retour volontaire
- La procédure prévue en cas de maintien dans le lieu du CADA

Les options ouvertes aux déboutés

- Les suites possibles à la demande d'asile
- L'accès au séjour à un autre titre que l'asile
- La procédure de demande de titre de séjour et la réforme du 10 septembre 2018
- Typologie des titres de séjour ouverts à une régularisation
- L'obligation de quitter le territoire français (OQTF)
- Le recours contre l'OQTF

Le maintien des droits fondamentaux à la sortie du lieu d'hébergement

- Hébergement et domiciliation
- Santé
- Scolarisation
- Droit au compte bancaire

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

Accompagner le public LGBT+

EN PRÉSENTIEL

19-20 MAI | 4-5 JUIL. | 12-13 DÉC.

DURÉE EN PRÉSENTIEL

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

- Adopter une posture d'accueil informée des enjeux liés à l'orientation sexuelle et l'identité de genre
- Prévenir et faire face aux comportements et violences homophobes et transphobes dans son centre d'hébergement
- Identifier et répondre aux attentes de l'OFPRA et de la Convention de Genève sur la demande d'asile LGBT+

Prérequis

Accompagner ou avoir le projet d'accompagner le public LGBT+ dans le cadre professionnel

Programme

Comprendre les personnes demandeur-se-s d'asile LGBT+ pour mieux les accompagner

- Les préjugés sur les DA lesbiennes, gays, bi et trans
- La distinction entre sexe, identité de genre et le vocabulaire adapté
- Les parcours des DA LGBT+ et les raisons de leur double exclusion.
- Les risques psychosociaux des personnes LGBT+

Créer un cadre d'intervention partagé dans son équipe pour favoriser un espace accueillant pour les DA LGBT+

- Les "bonnes pratiques" d'accompagnement individuel et collectif des DA LGBT+
- Les réflexes à adopter pour prévenir et réagir aux actes homophobes ou transphobes
- L'orientation vers des associations et/ou des professionnel-le-s adapté-e-s

Incontournables et pièges à éviter dans l'écriture du récit d'un DA LGBT+

- Les attentes de l'OFPRA et de la Convention de Genève sur la demande d'asile LGBT+
- Les enjeux linguistiques et culturels dans le choix des mots, le lexique

Préparer un DA LGBT+ au rendez-vous OFPRA

- Le déroulé type d'un entretien à l'OFPRA
- Les attentes de l'OFPRA en matière d'expression de soi
- Le piège des fausses bonnes stratégies



Encadrement et pilotage du travail social

→ Formulaire d'inscription

Management opérationnel

EN PRÉSENTIEL

19-20 MAI

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

- Trouver son style de management pour rester soi-même
- Mobiliser et motiver son équipe
- Mener les réunions et les entretiens individuels de tout type
- Gérer les situations critiques et faire face aux situations conflictuelles

Public

Tout public ayant un rôle d'encadrement

Prérequis

Avoir une équipe avec un lien de subordination

Programme

Les rôles et missions du manager

- Différents styles de management pour trouver son propre style
- Les 10 clés d'une relation
- La différence entre urgent et important
- Savoir dialoguer efficacement et rendre autonome

Être leader et donner une direction à son équipe

- Autorité, responsabilité, délégation, décision, rigueur
- Tester son assertivité et assumer son autorité
- Mobiliser et motiver son équipe sur des objectifs et des ambitions

Les outils du manager efficace au quotidien

- Organiser et tenir des réunions de travail
- Capitaliser sur la pertinence des réunions
- Préparer et faire préparer les interventions par les intervenants
- Apprendre à gérer son stress et ses émotions
- Mener les entretiens individuels : cadrage / recadrage / Motivation
- Gérer les situations critiques et faire face aux situations conflictuelles

Conclusion et évaluation finale

Booster sa communication pour un management efficace

EN PRÉSENTIEL

28 JUIN

DURÉE EN PRÉSENTIEL

1 jour / 7h

COÛT

240€

Objectif

Le management est un exercice délicat qui mobilise des qualités et des compétences de plus en plus pointues.

- Analyser sa communication et son impact sur les autres
- Comprendre la concordance entre le message verbal et non verbal
- Développer son assertivité au quotidien pour réagir d'une manière adaptée
- Repérer les côtés positifs des situations professionnelles "compliquées "

Public

Tout manager

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

Programme

Les raisons d'une mauvaise communication

- L'impact de son attitude et comportement sur l'autre.
- Communication verbale, non verbale
- Les raisons d'une mauvaise communication : déperdition de l'information

Enjeux pour une communication réussie

- Le ressenti de son interlocuteur
- La manière de communiquer et les axes d'amélioration

La concordance entre le message verbal et le non verbal

- L'espace : la zone de "sécurité"
- Les rituels
- Les mimiques, les expressions du visage et du corps

Les freins à la communication positive

- La passivité
- L'agressivité
- La manipulation

Être assertif pour bien communiquer

- Tirer un parti positif des situations de la vie professionnelle
- Repérer ce que l'on apprécie chez une personne

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

Élaborer et faire vivre son projet d'établissement

EN PRÉSENTIEL

28-29 AVR. | 3-4 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Élaborer et faire vivre un projet d'établissement ou de service impliquent la prise en compte de toutes les exigences actuelles sur la plan sociétal et législatif.

- Analyser l'existant avant de se lancer dans un projet d'établissement
- Repérer les enjeux et ambitions d'un projet d'établissement
- Connaître et utiliser les outils et méthodes
- Construire des grilles de lecture permettant de faire vivre le projet d'établissement

Public

Professionnels chargés de l'encadrement d'une structure du secteur social

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

→ [Formulaire d'inscription](#)

Les enjeux du changement

EN PRÉSENTIEL

4-5 JUIL. | 15-16 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

« Rien n'est permanent, sauf le changement » - Héraclite

- Comprendre les résistances au changement et découvrir les facteurs clés de succès
- Identifier les étapes clés pour vivre plus facilement le changement

Public

Les personnes ayant un rôle d'encadrement

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le fonctionnement du système et ses résistances au changement

- Le principe de l'homéostasie : l'équilibre à tout prix
- La boucle de circularité, cercle vicieux ou vertueux
- L'effet papillon
- L'écologie du système et de ses différentes parties

Le changement selon Hudson

- Le changement, un cycle naturel
- Les nouvelles règles de vie
- Le cycle du changement en 10 étapes
- La courbe du changement

Les leviers pour fédérer autour du changement

- Les valeurs, un point central
- L'inspiration par le rêve
- L'accompagnement des acteurs
- La prise en compte des différents profils comportementaux

Les facteurs clés de la réussite du changement

- La clarification des besoins et de l'objectif
- La construction d'un idéal et l'enjeu de la motivation
- L'avancée en conscience des forces et faiblesses
- La prise en compte des émotions

→ [Formulaire d'inscription](#)



Outils et pratiques du travail social

Analyse transactionnelle

EN PRÉSENTIEL

14-15 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Identifier les croyances que nous avons sur nous-mêmes, sur les autres, sur le monde et qui sont à l'origine de blocages, d'inconforts, ou de situations d'échec

- Comprendre l'impact de ces messages sur son comportement, sa communication à autrui, sa gestion du temps et du stress
- Améliorer votre savoir-être relationnel, en mettant en place une méthode pour une relation plus authentique
- Mieux vivre vos relations avec les autres, en apprenant à s'affirmer sans agresser ni se soumettre

Public

Tout public

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Introduction à l'analyse transactionnelle

- Les 3 états du moi : parent, adulte, enfant
- Les transactions
- Les besoins cachés : moteur des décisions et des actes
- Les positions de vie

Mieux se connaître au travers des messages contraignants

- Les messages contraignants qui nous gouvernent
- Mieux se connaître et accepter ses limites
- Les messages positifs pour gagner en bien-être et en efficacité

Communiquer avec assertivité et bienveillance

- Le savoir-être relationnel authentique
- l'assertivité
- le Triangle compassionnel du Dr Karpman
- la cohérence entre les valeurs et les projets professionnels.

→ [Formulaire d'inscription](#)

Le travail social en situation interculturelle

EN PRÉSENTIEL

17-18 MAR. | 23-24 JUIN | 8-9 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

À DISTANCE (EN SESSION DE 3H30 PAR JOUR)

21-22-28-29 NOV.

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE

6-7 OCT.

Objectif

Mieux communiquer en situation interculturelle pour accepter la différence de l'autre en tant qu'individu

- Savoir repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelle
- Savoir se situer de façon constructive dans des situations à priori contradictoires
- Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle
- Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide

Public

Tout professionnel

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le projet migratoire et les conséquences psychiques et sociales de l'exil

- Complexité et déterminants des processus interculturels
- La notion de culture dans la construction identitaire
- La migration
- L'acculturation
- La dynamique identitaire

Les obstacles à la relation d'aide

- La langue
- Le contre-transfert
- La catégorisation et les stéréotypes
- L'ethnocentrisme
- Le rapport à la différence

Les zones sensibles

La variabilité des représentations culturelles

La démarche interculturelle

Se décentrer et co-construire la relation d'aide

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Médiation interculturelle et gestion des conflits

EN PRÉSENTIEL

7-8 AVR. | 13-14 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Analyser toutes les sources de tension afin d'élargir les possibilités de résolution en situation d'interculturalité.

- Prévenir et gérer les situations de conflit
- Se positionner comme médiateur dans une situation conflictuelle
- S'initier au processus de médiation, expérimenter la posture de tiers dans les relations
- Savoir faire émerger des solutions par les protagonistes du conflit
- Appréhender la dimension interculturelle dans la gestion du lien social et des situations conflictuelles
- Distinguer les ressources culturelles de l'instrumentalisation du culturel

Public

Tout professionnel

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La médiation

- Définition et caractéristiques
- Le positionnement du médiateur

L'objet de la médiation : de la création des liens à la gestion des conflits

- Le lien social comme objet de la médiation
- Travailler sur la création/réparation des liens
- Le conflit : définition et caractéristiques

Travailler dans un contexte d'interculturalité

- La notion de culture et ses conséquences sur notre construction identitaire
- La migration, acculturation et stratégies identitaires
- Les obstacles de la relation à l'autre : catégorisation, stéréotypes, ethnocentrisme, rapport à la différence
- Les exemples de variabilité des représentations culturelles entre sociétés modernes et traditionnelles

Les spécificités de la médiation interculturelle

- La compétence interculturelle dans le processus de médiation et de gestion des conflits

Les études de cas et mises en situation

- Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants
- Expérimenter la posture de tiers : création des liens et gestion des conflits

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

La distance professionnelle dans le travail social

EN PRÉSENTIEL

17-18 MAR. | 24-25 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Ajuster sa posture professionnelle en améliorant l'écoute et la compréhension, tout en évitant l'épuisement et le découragement, pour établir une relation d'aide fructueuse.

- Clarifier la notion de distance professionnelle
- Savoir se positionner dans l'accompagnement social pour trouver un équilibre entre implication et prise de recul
- Acquérir des outils de réflexion pour sécuriser le travail au quotidien
- Comprendre son implication personnelle dans la relation avec l'utilisateur et s'interroger sur sa pratique pour optimiser son quotidien
- Apprendre à se préserver

Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le processus de distanciation professionnelle

- Empathie
- Résonance
- Don et contre-don
- Transfert

L'usure professionnelle révélatrice des difficultés relationnelles

- Les difficultés en lien avec les problématiques personnelles, des usagers et institutionnelles
- L'insécurité professionnelle liée à la violence
- Repérer les phénomènes de "bouc émissaire"

Outils d'analyse issus de la psychanalyse

- L'approche systémique
- La théorie de l'attachement

Les malentendus interculturels

Approches croisées de Margalit Cohen Emerique et Pascale Jamouille

La nécessité d'un travail pluriprofessionnel

- Distance et autonomisation de l'utilisateur
- Collectivité protectrice
- Identité professionnelle

L'éthique et la déontologie : structurer l'environnement par la recherche de sens

- Projet institutionnel et des outils d'évaluation
- Le temps et le quotidien, générateur d'intimité

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Comprendre et prévenir les violences dans le travail social

EN PRÉSENTIEL

7-8 AVR. | 20-21 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Comprendre les différents types de violences latentes ou déclarées en favorisant le travail en équipe pour sécuriser le quotidien.

- Favoriser la bientraitance institutionnelle par l'analyse des situations
- Comprendre les mécanismes de la violence verbale ou physique et leurs conséquences
- Définir des protocoles de réponse aux actes les plus violents pour adopter une attitude sécurisante face à des comportements violents

Programme

Les concepts et repères de la violence

- Typologie des violences
- Agressivité constitutive du sujet et lien social à la violence
- Violence institutionnelle et en institution

Les représentations et réalités de la prévention

- Dispositifs légaux et institutionnels de prévention
- Rôles et responsabilités
- Prévention de la violence

Les repères pour les pratiques de la détection de la maltraitance

- Conséquences de la maltraitance : manifestations et troubles.
- Réponses aux passages à l'acte : élaboration et sanction, réparation
- Construction de modes d'intervention

La prévention et les repères pour les conduites violentes

- Conséquences de la violence : manifestations et troubles
- Réponses aux passages à l'acte : élaboration et sanction, réparation

Public

Tout professionnel intervenant dans le secteur social

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

- Cadre institutionnel et organisationnel et l'équipe comme "contenant"
- Médiations
- Mise en œuvre d'une prévention d'interventions ciblées

La fonction d'autorité

- Autorité et triangulation
- Articulation entre pouvoir et autorité
- Différence entre les lois et les règles

La sanction différente de la punition

Conceptualiser la notion de sanction pour éviter la punition maltraitante

Le travail en équipe

- Travail en équipe, délégations, responsabilités et place de chacun.
- Cadre institutionnel et organisationnel
- Médiations

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

Appréhender le fait religieux dans le travail social

EN PRÉSENTIEL

5-6 AVR. | 17-18 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE

12-13 MAI

Objectif

Différencier le fait religieux et le fait culturel pour expliquer ce qui est acceptable dans le cadre de la loi et des textes régissant des structures d'hébergement des populations migrantes

- Comprendre la signification du fait religieux dans la relation avec l'utilisateur
- Élaborer des réponses éducatives respectueuses des croyances de chacun selon des principes laïcs et des valeurs portées par l'établissement
- Différencier les notions de culture, de traditions et des formes de religiosité

Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le fait religieux et la notion de laïcité

- Les principes anthropologiques, repères sociologiques et philosophiques
- Analyse des pratiques religieuses à travers des relations sociales et familiales

Les situations migratoires contemporaines en France

- L'environnement politique, économique et culturel
- La diversité des publics et dimensions religieuses

Le fait religieux dans la relation avec l'utilisateur et l'accompagnement social

- Les problématiques liées à l'identité rattachée aux religions
- La vulnérabilité des publics en difficulté

Le rôle et la fonction des professionnels

- Les principes laïcs
- Les limites d'acceptabilité
- La relation de confiance, les préjugés et les croyances
- Le positionnement du professionnel et de l'institution par rapport à la prise en compte du fait religieux dans le cadre du travail social

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Favoriser la communication avec un usager non francophone

EN PRÉSENTIEL

14-15 AVR. | 8-9 DÉC.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Optimiser sa communication non verbale pour mieux se faire comprendre des usagers non francophones

- Prendre conscience de l'importance du langage non verbal dans les échanges interculturels
- Développer son expression paraverbale
- Donner et collecter des informations simples et précises
- Observer et décrypter les comportements de son interlocuteur

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public non francophone

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La communication interpersonnelle

- Filtres et difficultés d'une communication orale
- Les trois espaces d'expression
- Impact d'une information à l'oral
- La notion de congruence
- L'écoute active et l'empathie
- L'utilisation des silences
- La synchronisation

Le langage non verbal : entraînement aux techniques instrumentales

- Prise d'espace physique
- Prise d'espace vocal
- Les distances de communication et leur influence sur la relation
- La gestuelle et ses différentes fonctions

En amont et en aval de l'entretien

- Analyse du contexte
- Structure de l'entretien
- Gestion de l'aléatoire
- Fiabiliser le résultat

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

Communication non violente

EN PRÉSENTIEL

30-31 MAI | 27-28 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

En situation de travail d'équipe, certains ont la communication facile voire innée, d'autres non et en souffrent parfois. Lors des échanges interpersonnels, chacun poursuit ses propres objectifs, interprète selon ses cadres de références et ressent diverses émotions.

- Intégrer les bases de la communication non violente pour communiquer de manière pragmatique et efficace dans la bienveillance et le respect de soi et des autres.
- Développer des relations harmonieuses et constructives avec ses interlocuteurs (collègues, usagers, hiérarchie...)

Public

Tout public

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Reconsidérer sa façon de s'exprimer, d'écouter et d'entrer en relation

- Mode relationnel et son impact sur ses interlocuteurs
- les critères d'une relation respectueuse de soi et de l'autre
- les 4 phases de la démarche

Observer et analyser une situation sans juger

Ecarter interprétation, jugement de valeur et lecture de pensée

Clarifier et exprimer ce qui se passe en nous

- Découvrir la palette des émotions
- Verbaliser les émotions pour mieux les canaliser

Identifier ses aspirations et motivations ainsi que celles des autres

Prendre conscience du lien entre nos besoins et nos sentiments

Présenter une demande claire, simple et réalisable

- Formuler une demande recevable
- Ouvrir la porte à la négociation

Transformer les conflits en dialogue

- Développer une écoute empathique
- Dépasser les croyances limitantes

Réaliser son auto-bilan

Conclusion et Evaluation finale.

La gestion du stress

EN PRÉSENTIEL

3-4 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Mieux se connaître face au stress et développer son énergie positive pour vivre le quotidien plus sereinement

- Comprendre le processus du stress et ses conséquences
- Faire le point sur les situations qui provoquent du stress
- Prévenir les situations stressantes par la gestion adaptée des émotions
- Développer la confiance en soi
- Apprendre à faire des pauses pour apprivoiser le stress

Public

Tout public

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Comprendre le processus du stress

- Définition et symptômes
- Différentes phases et styles de stress
- Conséquences sur la santé et sur le comportement

Les déclencheurs du stress

- Facteurs et sources du stress
- Stresseurs externes et internes

Les émotions

- Définitions et fonctions
- Perception et réactions
- Anxiété et troubles associés

Développer sa confiance en soi

- Se connaître
- Améliorer ses relations interpersonnelles
- Renforcer son assertivité pour diminuer le stress

Faire des pauses et se ressourcer pour pallier au stress

- Exercices de respiration
- Séance de yoga du rire
- Visualisation positive

Élaborer son programme de gestion du stress

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)

Élaborer et mettre en œuvre un projet d'animation sociale et culturelle

EN PRÉSENTIEL

7-8 JUIN

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Apprendre à écouter les besoins du territoire pour fixer des objectifs clairs, savoir les communiquer et ainsi gérer les projets avec efficacité

- Mettre en œuvre une méthodologie
- Renforcer ses qualités d'animateur et trouver l'équilibre entre dynamique de projet et contraintes d'organisation
- Identifier et formuler les objectifs de l'action d'animation socioculturelle souhaitée
- Connaître les techniques de conduite du projet

Public

Tout professionnel de l'intervention sociale

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Analyse des besoins

- Les besoins exprimés et les besoins ressentis
- L'autonomie du savoir
- La motivation
- La participation
- Le contexte interculturel

Méthodologie de la gestion de projet

- L'initialisation du projet
- Le déroulement du projet
- L'exploitation
- Le suivi
- L'animation du projet et des acteurs

Constuire une action d'animation

- La méthodologie pour élaborer une action de formation
- La mise en œuvre des méthodes pédagogiques variées
- Les techniques d'animation
- La construction d'une fiche support

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants



Santé des migrants

→ [Formulaire d'inscription](#)

Les actions de prévention santé auprès de migrants

EN PRÉSENTIEL

24-25 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

- Identifier les thématiques qui répondent aux besoins d'un public migrant
- Apprendre à sensibiliser les usagers aux questions d'hygiène et de santé
- Acquérir une méthodologie de montage et d'animation d'actions de prévention santé

Moyens & méthodes pédagogiques

- Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques, des mises en application et une synthèse
- Échange et analyse de situations pratiques à partir des situations professionnelles vécues par les participants

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis

Pas de prérequis

Programme

Accès à la protection maladie

- Les dispositifs pour les demandeurs d'asile, les BPI et les déboutés
- Le droit au séjour pour soins

Prévention santé

- L'accompagnement global à la santé
- Les problématiques de santé publique en centre d'hébergement
- Le concept de santé mentale
- L'accompagnement des personnes en souffrance psychique

Santé & interculturalité

- Les marqueurs
- Le contexte
- Les blocages

Travailler avec des demandeurs d'asile souffrant de psychotraumatisme

EN PRÉSENTIEL

21-22-23 FÉV. | 15-16-17 JUIN | 12-13-14 DÉC.

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE

21-22-23 NOV.

DURÉE

3 jours / 21h

COÛT

720€

Objectif

Repérer les signes du psychotraumatisme chez les migrants afin de savoir orienter, accompagner, faciliter l'entretien de récit de vie et prévenir les risques psychosociaux auxquels font face les intervenants

- Connaître l'impact et les conséquences psychologiques du traumatisme,
- Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants, adolescents et adultes pour mettre en place les suivis adéquats,
- Connaître les processus psychologiques perturbant la mémoire et donc le récit de vie du demandeur d'asile, pour un accompagnement juridique plus adapté,
- Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique,
- Identifier ses ressources et ses limites dans la relation d'aide.

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public en demande d'asile, reconnu réfugié ou débouté.

Prérequis

Les formateurs recommandent d'avoir regardé le film *Vice et versa* (Pixar)

Programme

Stress et traumatismes dans le contexte migratoire

- Migration et vulnérabilités psychologiques
- La notion de traumatisme en psychologie (enfants, adolescents et adultes)
- Pathologies associées (dépression, crise suicidaire, addictions et deuil)
- Soigner sans être soignant : petits outils thérapeutiques

Mémoire et traumatisme

- Fonctionnement de la mémoire
- Spécificités des troubles de la mémoire et du récit chez les personnes traumatisées

Mener l'entretien de récit de vie avec une personne traumatisée (enfants et adultes)

- Préparer le demandeur d'asile, son environnement de travail
- Travailler avec un interprète
- Faciliter le témoignage
- Contenir l'anxiété du demandeur pendant l'entretien

Prévention des risques psychosociaux des intervenants

- Facteurs et modérateurs de risque
- Le burnout
- Les particularités du travail avec des personnes en souffrance
- Petits exercices de self-care

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

Psychotraumatismes chez les réfugiés

EN PRÉSENTIEL

4-5 AVR. | 4-5 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

À DISTANCE

5-6 MAI

Objectif

Répérer les signes psychopathologiques du psychotraumatisme et appréhender les réactions liées aux violences intentionnelles afin de savoir y faire face et réagir d'une manière adaptée pour se protéger dans la relation d'aide.

- Connaître l'impact et les conséquences psychologiques du traumatisme
- Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants et adolescents pour pouvoir mettre en place une prise en charge spécifique
- Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique afin d'évaluer l'urgence pour une orientation spécialisée
- Identifier les compétences et les limites de l'intervention sociale pour apprendre à se protéger dans la relation d'aide

Public

Tout professionnel intervenant auprès de demandeurs d'asile

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

→ [Formulaire d'inscription](#)

Accompagnement en santé sexuelle en contexte migratoire

EN PRÉSENTIEL

14-15 JUIN

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

La santé sexuelle est un état de bien-être physique, mental et social dans le domaine de la sexualité ; il ne s'agit pas simplement d'une absence de maladie, de dysfonctionnement ou d'infirmité. Elle requiert une approche positive et respectueuse de la sexualité et des relations sexuelles.

Objectif

Savoir informer, conseiller et orienter de manière efficace les personnes en demande d'asile dans le champ de la santé sexuelle

- Améliorer et renforcer les pratiques positives, bienveillantes et respectueuses des personnes en matière de santé sexuelle
- Clarifier les attitudes et les postures pour permettre à tous les intervenants de se sentir légitimes dans l'abord de la santé sexuelle

Public

Tout public

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

→ [Formulaire d'inscription](#)

Programme

Apports théoriques en santé sexuelle

- Approches historiques depuis 1920
- Stratégie nationale 2017-2030
- Droits sexuels

La santé sexuelle

- Domaines d'intervention et difficultés
- La prévention des IST et du VIH
- La santé reproductive

Les concepts de base en sexologie

- Anatomie féminine et masculine
- Troubles et dysfonctions
- L'orientation sexuelle et l'identité de genre

Les violences

De genre, conjugales, sexuelles

Initiation à la logique du réseau en santé sexuelle

Annuaire national des ressources en santé sexuelle



Logement, emploi et insertion

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale

EN PRÉSENTIEL

3-4 NOV.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Accompagner la personne Bénéficiaire d'une Protection Internationale (BPI) par l'acquisition de connaissances solides sur les droits auxquels elle a accès et les outils permettant de dépasser les obstacles rencontrés.

- Améliorer la qualité de l'accompagnement proposé dans le cadre des démarches d'insertion et d'inclusion sociale
- Connaître les conditions et procédures d'accès aux droits spécifiques des bénéficiaires d'une protection internationale
- Identifier l'ensemble des dispositifs accessibles pour orienter les personnes reconnues réfugiées ou bénéficiaires de la protection subsidiaire dans leurs différentes démarches

Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection subsidiaire

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Les démarches auprès de l'OFPPA au regard de l'état civil

- Les démarches auprès de l'OFPPA au regard de l'état civil
- Les événements survenus dans le pays d'origine
- Les demandes de rectification d'actes établis par l'OFPPA
- Les événements survenus en France

L'accompagnement des BPI dans leur droit au séjour et celui de leur famille

- L'accès à un titre de séjour
- La signature du contrat d'intégration républicaine
- La mobilité transfrontalière
- La procédure de réunification familiale
- L'accès à la nationalité française

Accompagner et orienter les BPI dans l'accès à leurs droits sociaux

- Droits aux prestations sociales (RSA et prestations familiales)
- Droit à l'assurance maladie
- Accès à l'emploi et droit à la retraite
- Accès à un logement

Les motifs et conséquences de la perte du statut de BPI

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement

EN PRÉSENTIEL **7-8** JUIL.

DURÉE **2 jours / 14h**

COÛT **480€**

Objectif

Favoriser l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale et des personnes régularisées :

- Développer la pratique de l'insertion par le logement
- Se repérer dans l'architecture complexe qui régit le secteur du logement
- Accompagner un projet résidentiel réaliste et adapté aux attentes et aux besoins de la personne
- Favoriser les échanges des pratiques et expériences de chacun

Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection subsidiaire

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

La situation du logement en France et les difficultés spécifiques rencontrées par les personnes étrangères

- Historique des politiques du logement
- Le contexte de tension locative

La recherche d'un hébergement de transition

- Identification et mobilisation des acteurs compétents
- Les différentes solutions d'hébergement existantes

La demande de logement social

- Caractéristiques de la demande de logement social
- Procédures de priorisation des demandes de logement social
- Les aides sociales possibles

Chercher une solution alternative de logement dans le parc privé

- Contexte du logement dans le parc privé
- Comment chercher et avec quels outils

L'instauration d'un accompagnement social adapté

- Enjeux de l'accompagnement et échanges de pratiques
- La mise en place d'ateliers collectifs

Faire reconnaître le caractère urgent et prioritaire d'une demande d'hébergement ou de logement

- Cadre de la loi DALO
- Les différentes procédures existantes

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

L'accompagnement social vers l'emploi

EN PRÉSENTIEL **12-13** MAI

DURÉE **2 jours / 14h**

COÛT **480€**

Objectif

Accompagner un public réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire vers l'emploi par la connaissance des acteurs et des dispositifs de l'insertion tout en veillant à renforcer l'autonomie des usagers dans leurs démarches

- Connaître les droits et les conditions d'accès à l'emploi et aux dispositifs spécifiques pour une bonne orientation des bénéficiaires
- Adopter les techniques d'accompagnement d'un public ayant connu le chemin migratoire
- Assurer un suivi et préparer les bénéficiaires à devenir acteurs de leurs démarches
- Créer un réseau de contacts professionnels pour favoriser l'insertion

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire inscrit dans une démarche d'insertion professionnelle

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Le cadre juridique

- Droit du travail pour les étrangers
- Spécificités des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de la protection internationale
- Régularisation par le travail

Les acteurs et dispositifs de l'insertion professionnelle

- Acteurs institutionnels
- Acteurs privés
- Dispositifs pour les jeunes
- Dispositifs pour les seniors

Formation professionnelle

- Formations qualifiantes
- Apprentissage
- Alternance

Techniques d'accompagnement

- Élaboration d'un projet professionnel réaliste
- Conduite d'un entretien d'accompagnement avec un non francophone
- Animation d'un atelier de techniques de recherche d'emploi
- Création d'un réseau professionnel

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ [Formulaire d'inscription](#)

→ [Formulaire d'inscription](#)



Géopolitique des conflits, cultures & sociétés

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé

EN PRÉSENTIEL

22-23^{MAR.} | 21-22^{NOV.}

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

EN PRÉSENTIEL À TOULOUSE

9-10^{JUIN}

Objectif

Comprendre les dynamiques migratoires des populations originaires d'Afghanistan et en connaître le contexte social et politique

- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité afin d'enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information géopolitique précis et fiables
- Appréhender les spécificités culturelles et religieuses des personnes originaires d'Afghanistan

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Moyens & méthodes

- Formation déclinée en modules comprenant des apports théoriques, des mises en application et une synthèse
- Échange et analyse de situations pratiques à partir des situations professionnelles vécues par les participants

Programme

L'Afghanistan : un pays d'Asie charnière et enclavé

- Toponymie et légendes, géographie physique et administrative
- Forces et faiblesses de l'économie afghane, narcotrafic
- Ingérences régionales et impact du désengagement occidental

Une société entre traditions et ruptures

- L'identité afghane
- Nation et nationalisme afghan à l'épreuve de la guerre
- Les groupes ethniques majeurs et leurs particularités
- La démographie
- Spécificités de l'islam afghan et de la religiosité populaire
- Famille, rapports hommes/femmes, vulnérabilité des femmes et des enfants
- Arts et culture

L'exil contemporain le plus ancien du monde contemporain

- Les différentes phases de l'exil afghan
- Le poids grandissant des mineurs isolés
- L'épreuve du périple migratoire
- Traite et trafic d'être humain dans le cas afghan

La demande d'asile afghane en France - perspective européenne et mondiale

→ [Formulaire d'inscription](#)

Les primo-arrivants en provenance du Maghreb

EN PRÉSENTIEL

20-21 JUIN

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

De nombreux migrants partent ou transitent des pays du Maghreb (Algérie, Maroc, Mauritanie, Libye, Tunisie). Comprendre le contexte socio-politique de ces pays et mieux appréhender l'impact des trajectoires migratoires sur les jeunes primo-arrivants pour cerner leurs attentes et besoins.

- Acquérir des éléments de connaissance sur les profils migratoires et les parcours des jeunes.
- Appréhender les obstacles et atouts des jeunes pour leur insertion en France
- Mettre en perspective sa pratique professionnelle ou bénévole dans l'accompagnement et la prise en charge de ces primo-arrivants

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

- Situation géopolitique des pays du Maghreb
- Les enjeux migratoires
- Le projet migratoire : diversité en fonction des flux, des périodes et des origines
- Projet migratoire et histoires de vie.
- Systèmes de valeurs et environnement religieux
- Conflits territoriaux, fonciers et insécurité
- Modèles familiaux, place de l'enfant et transformations contemporaines
- Pratiques d'accompagnement des professionnels du social
- Évolutions des demandes d'asile et clés pour la recherche de l'information-pays

Moyens & méthodes pédagogiques

- Présentation projetée pour le contenu théorique
- Mise en situation à partir des pratiques des participants
- Temps collectifs d'échanges de pratiques (identification des parcours vécus, des positions adoptées en conséquence, des bonnes pratiques identifiées, etc.)

Évaluation

À l'entrée en formation pour définir le niveau de connaissances et à l'issue de la formation pour mesurer le niveau d'acquisition des connaissances et la progression

Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry

EN PRÉSENTIEL

9-10 JUIN | 13-14 OCT.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Comprendre les causes de l'exil des ressortissants guinéens pour mieux les accompagner, notamment dans le cadre de leur demande d'asile.

- Actualiser et approfondir ses connaissances sur la Guinée Conakry et comprendre les dynamiques politiques, communautaires et sociétales
- Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte afin d'enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information géopolitique précis et fiables

Public

Tout professionnel intervenant auprès d'un public étranger

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Présentation générale du pays

- Structure administrative
- Division régionale et ethnique

Contexte historique et politique

- La Première République (1958-1984)
- La Deuxième République (1984-2008)
- La transition du CNDD – transition militaire (2008-2009)
- L'Accord de Ouagadougou – transition civile (2010)
- La Troisième République (2010-présent)

Principaux facteurs motivant la demande d'asile

- La répression de septembre 2009 et ses suites
- Les tensions liées aux compétitions électorales
- Les tensions communautaires
- Le rôle et fonctionnement du système judiciaire et carcéral
- Extorsion de fonds et conflits fonciers
- L'impact de l'épidémie d'Ébola
- La situation des enfants et des jeunes
- La situation des femmes et des minoritaires

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

Pakistan : une inconnue à hauts risques

EN PRÉSENTIEL

24-25 MAI

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Actualiser et approfondir ses connaissances sur le Pakistan pour mieux communiquer avec les personnes originaires du Pakistan et les accompagner dans leur demande d'asile.

- Acquérir des connaissances géopolitiques et socio-culturelles sur le Pakistan
- Appréhender la complexité de la situation des Pachtounes et du conflit en zone tribale à la frontière afghano-pakistanaise
- Connaître les flux et données migratoires d'une diaspora discrète en France

Public

Tout professionnel intervenant auprès des populations migrantes

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

État, territoire et société : repères historiques et contemporains

- Territoire, populations et société
- État, institutions et vie politique dans une perspective historique
- Une République islamiste parlementaire définie par une constitution malmenée (1973)
- La place de l'armée et des services secrets (ISI)
- L'instrumentalisation contre-productive des organisations militantes djihadistes
- Justice, police et système carcéral
- Le Pakistan dans la tourmente

Migrations et droit d'asile

- Flux et données migratoires dans une perspective mondiale
- État des connaissances d'une diaspora "discrète et modèle" en France
- Demande d'asile et groupes à risques
- Les réfugiés afghans au Pakistan : genèse, évolution et actualité de la question du retour

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

Soudan : entre répression et transition politique, quelles perspectives ?

EN PRÉSENTIEL

25-26 AVR. | 22-23 SEP.

DURÉE

2 jours / 14h

COÛT

480€

Objectif

Permettre au professionnel de développer ses connaissances sur le contexte prévalant au Soudan pour accompagner les ressortissants soudanais notamment dans le cadre de leur demande d'asile.

- Comprendre le contexte politique, social, économique et culturel du Soudan ainsi que son environnement régional
- Connaître la typologie des violations des droits fondamentaux et de leurs auteurs présumés
- Enrichir les dossiers de demande d'asile, les récits de vie ainsi que la pratique d'accompagnement des demandeurs d'asile soudanais.

Public

Tout professionnel intervenant auprès de ressortissants soudanais

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Présentation générale du Soudan

- Géographie physique, humaine, ethnolinguistique et religieuse
- Repères chronologiques
- Dynamiques des conflits

Le Soudan dans son environnement politique et économique régional

Les enjeux des déplacements forcés

La guerre au Darfour

- Sources du conflit : causes et conséquences
- Acteurs nationaux, régionaux et internationaux du conflit
- Victimes et enjeux humanitaires (depuis 2003)

Le Soudan depuis décembre 2018

L'enjeu de la transition politique et économique

État de droit, violence, répression et violations des droits fondamentaux

- Quels acteurs et quelles victimes ?
- Quelle place pour la société civile soudanaise et les organes de contrôle du pouvoir ?

Route de l'exil

- Parcours migratoires
- Enjeux interculturels

Les études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participants

→ Formulaire d'inscription

→ Formulaire d'inscription

Bangladesh

EN PRÉSENTIEL

29^{AVR.} | 2^{NOV.}

DURÉE EN PRÉSENTIEL

1 jour / 7h

COÛT

240€

Objectif

En 2020, plus de 5 442 demandeurs d'asile bangladais ont déposé une première demande d'asile en France.

- Comprendre la situation politique bangladaise et notamment les acteurs de la violence politique
- Identifier les risques actuels de persécutions ou de traitements inhumains et dégradants
- Cerner les vulnérabilités spécifiques, les particularités culturelles et les parcours migratoires des personnes accompagnées

Public

Tout public

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme

Présentation générale du Bangladesh

- géographie physique et administrative
- panorama ethnique
- fabrique sociale et place du religieux au Bangladesh

Rappels historiques

- depuis la création du Bangladesh en 1971
- Contexte national et environnement régional

État de droit, accès à la justice et libertés fondamentales.

- Le système politique et judiciaire
- L'instrumentalisation de la loi par le pouvoir politique

Acteurs de la violence politique et déplacements forcés.

- Les acteurs, les victimes
- La question des réfugiés rohingyas au Bangladesh.

Exil, parcours migratoire

Enjeux d'intégration des demandeurs d'asile et des bénéficiaires de protection originaires du Bangladesh.

Études de cas et mises en situation

Travail collectif sur des situations rencontrées par les participant-e-s.

Conditions générales de vente

→ [Formulaire d'inscription](#)

Les conditions énumérées sont applicables dans le cadre de l'offre de formation du centre de formation de France terre d'asile – 130 rue d'Aubervilliers, 75019 Paris.

Inscription, convocation et documents administratifs

Que ce soit pour les formations inter-organismes ou intra-organisme, l'inscription se fait par voie dématérialisée sur le site du centre de formation sur les pages "fiches techniques" du catalogue. Les inscriptions sont acceptées dans la limite des places disponibles, et sous couvert de l'autorisation du responsable de formation. Une confirmation d'inscription vous sera adressée par mail.

Procédure d'inscription aux formations inter-organismes

Les différents documents administratifs relatifs à la formation seront envoyés via Digiforma, qui est notre outil de gestion pour nos formations. Ainsi vous recevrez :

- Une **confirmation d'inscription** par email
- Un **questionnaire préalable de recueil des attentes**, à remplir au plus tard 7 jours avant la formation. Une analyse du questionnaire sera menée pour ajuster le contenu pédagogique selon les attentes des apprenants. La **convention de formation**, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation
- La **convocation** du participant contenant toutes les informations pratiques

Concernant le **livret d'accueil** et le **règlement intérieur** du centre de formation, vous pourrez les consulter sur l'extranet lié à votre session de formation. Enfin une liste des hôtels et restaurants à proximité vous sera remise en début de formation.

Procédure d'inscription aux formations intra-organisme

Les formations intra-organisme peuvent correspondre aux formations présentes dans le catalogue de formation, ou faire l'objet d'une demande spécifique. Dans un cas comme dans l'autre, la prise du contact **se fait par voie dématérialisée**. Ces formations font l'objet d'un travail préalable avec le client :

Si la formation demandée est présente dans le catalogue :

- Envoi d'un devis détaillé avec le programme de la formation
- Un questionnaire préalable de recueil des attentes, à retourner au plus tard 7 jours avant la formation

Si la formation fait l'objet d'une demande spécifique :

- Contact avec la direction et le formateur pour une (ou plusieurs) réunion(s)
- Analyse de la faisabilité
- Élaboration du programme et du contenu
- Envoi du contenu pédagogique au client pour validation et/ou modification
- Envoi d'un devis suite à la validation du contenu

Une fois ce travail préalable terminé, le client devra nous envoyer la liste des participants à la formation afin que nous puissions leur faire parvenir les documents nécessaires au suivi de la formation :

- La convention de formation, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation
- La convocation du participant contenant toutes les informations pratiques

Concernant le livret d'accueil et le règlement intérieur du centre de formation, les apprenants pourront les consulter sur l'extranet lié à votre session de formation.

Déroulement des formations

Les formations inter organismes sont dispensées en présentiel au centre de formation situé au 130 rue d'Aubervilliers, 75019 Paris ou à Toulouse (L'adresse sera indiquée sur les convocations) :

- | | |
|---|---|
| • 1er jour
9h30 – 13h
14h – 17h30 | • 2ème et 3ème jours
9h – 13h
14h – 17h |
|---|---|

Les formations à distance respectent les mêmes horaires à l'exception de la formation *Travail social en situation interculturelle*.

Les frais de transport, d'hébergement et de restauration sont à la charge des participants. Les documents pédagogiques et les supports sont disponibles sur l'extranet lié à la session de formation.

Chaque apprenant reçoit par mail un lien d'accès personnel lui permettant de les consulter.

L'émargement se fait d'une manière électronique via l'extranet pour les formations à distance et par le biais d'une signature manuelle pour les formations en présentiel.

À la fin de la formation, une attestation individuelle mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est envoyée à chaque apprenant.

Info COVID-19 : dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, les apprenants devront se présenter en formation munis d'un pass sanitaire valide (schéma vaccinal complet, tests PCR, tests antigéniques).

Évaluations

Évaluation des connaissances

L'apprenant est invité à remplir une fiche d'évaluation de ses connaissances en début et en fin de formation afin de déterminer son taux de progression. Cette évaluation peut être réalisée en ligne sur la plateforme Digiforma, ou sur papier dans le cadre des formations en présentiel.

Évaluation de la satisfaction

À la fin de chaque formation, un questionnaire évaluant la qualité et la satisfaction des apprenants est envoyé. C'est très important pour nous de continuer à progresser et à améliorer nos prestations.

Prix et modalités de règlement

Formations inter-organismes

Le prix de chaque formation figure sur la fiche correspondante. Ce prix est forfaitaire, net et exonéré de T.V.A. Il ne concerne que les coûts pédagogiques.

Formation intra-organisme

Le coût forfaitaire journalier est disponible à la demande. En plus de ce prix, le client s'engage à prendre en charge l'ensemble des frais annexes liés au déplacement du formateur. Cela comprend :

- Les frais de déplacement (billet de train, bus, métro, avion)
- Les frais de séjour
- Les frais de restauration

Facturation

Après vérification des émargements, une facture est adressée à l'adresse de facturation (à préciser dans le formulaire d'inscription). Les envois des factures se font dans un délai de 7 jours suivant la fin de la formation.

Suivant la réception de la facture, le client a un délai de 30 jours pour la régler, de préférence par le virement bancaire en indiquant le numéro de facture sur le libellé.

Pour toute question, contacter comptaformation@france-terre-asile.org

Annulation / remboursement

Le Centre de formation se réserve la possibilité d'annuler tout stage de formation dans les 15 jours précédant la date prévue.

Formations inter-organismes

Le centre de formation peut annuler une formation si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour permettre la qualité adéquate de la dynamique de groupe. Nous procéderons alors au report de l'inscription sur une autre session.

En cas d'annulation à l'initiative d'un stagiaire moins de 15 jours avant la tenue de la formation, le Centre de formation se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre 100% du coût de la formation. En tout état de cause, la totalité du coût du stage sera facturée lorsque l'absence d'un stagiaire n'aura pas été signalée au moins 72 h avant le début du stage.

Formation intra-organisme

Le centre de formation peut annuler une formation intra-organisme dans le cas où la date prévue ne conviendrait plus au client, ou en cas d'indisponibilité du formateur le jour de la formation. Dans l'éventualité où cela arriverait, le centre de formation contactera le client et conviendra d'une nouvelle date avec lui pour le report de la formation.

En cas d'annulation pour les formations faisant l'objet d'une demande spécifique, une nouvelle date sera convenue avec le client pour le report de la formation. Si aucune date n'est finalement trouvée, alors le centre de formation se réserve le droit de facturation sur les frais liés aux coûts de création pédagogique.

Enfin, tout stage commencé est dû en totalité, nos tarifs étant forfaitaires.

Réclamation

Pour toute réclamation et/ou question concernant nos modalités, vous pouvez contacter notre secrétariat à secretariatformation@france-terre-asile.org. Le secrétariat transfèrera votre demande à la direction, et vous fera un retour suite au traitement de votre demande.

Personnes à contacter

Pour toute question concernant les formations inter-organismes, vous pouvez contacter notre assistante de formation inter à secretariatformation@france-terre-asile.org

Pour toute question concernant nos formations intra-organisme, vous pouvez contacter notre assistante de formation intra à : formation2@france-terre-asile.org

Pour toute demande d'information concernant la facturation, vous pouvez joindre notre service comptable à comptaformation@france-terre-asile.org

Si vous êtes en situation de handicap ou avez besoin d'aides spécifiques afin de suivre la formation, vous pouvez joindre notre référent handicap par mail ou par téléphone : formationcf@france-terre-asile.org
Tél : 01 53 20 89 61

Crédits

Ont contribué à ce catalogue :

L'équipe du centre de formation, Julie Versino et Fabienne Antoniewski

Crédits photos :

France terre d'asile (couverture, pages 2, 6, 37, 69)
Sonia Kerlidou (pages 1, 14, 25, 31, 42)
Hervé Lequeux (pages 53, 62)
Nicolas Leblanc (page 58)

Création graphique

Johann Lhuillery / pxlcrp.com

Impression

Imprimerie Prouteau

Centre de formation France terre d'asile

130 rue d'Aubervilliers 75019 Paris

www.formation.france-terre-asile.org



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions
suivante : Actions de formation